

電子処方せん で

もっと安心 & 便利にお薬を受け取れます

電子処方せんは、これまで紙で発行していた処方せんを電子化したものです。電子処方せん対応の医療機関・薬局では、直近のお薬情報にもとづいた医療を受けられます。

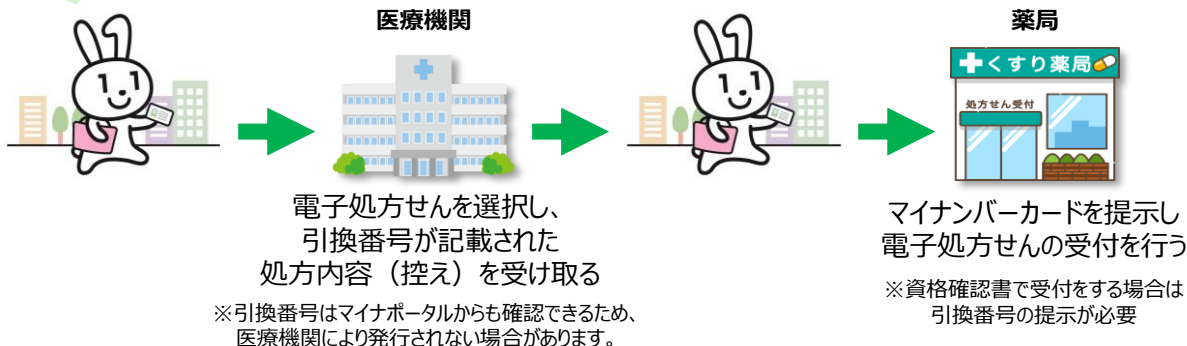
電子処方せんの利用フロー

電子処方せん対応施設は厚生労働省のホームページから確認できます！



処方せんを電子的に発行すれば紙の処方せんを持ち歩かなくてOK！

電子処方せん対応の薬局でお薬を受け取ってください！



「電子」で発行すると良いことがあるの？

処方せんの情報を、医療機関と薬局が電子データでやり取りできるようになるので

① 処方せんを持ち歩く必要がなくなる！

今まで医療機関でもらっていた処方せんの紙を薬局に提出する必要がなくなるので、処方せんを紛失したり、忘れる心配がなくなります。



② 薬局での待ち時間短縮に！

事前に電話、FAX、アプリ等任意の方法で引換番号を薬局に伝えることで、薬局での待ち時間短縮につながります。



③ オンライン診療・服薬指導もさらに便利に！

オンライン診療を受けた時でも、薬局は処方せんをシステム上から取得できるため、医療機関からの処方せんの郵送を待たずにお薬を受け取ることができます。



電子処方せんのメリットをわかりやすく漫画で紹介しています！裏面をご覧ください。

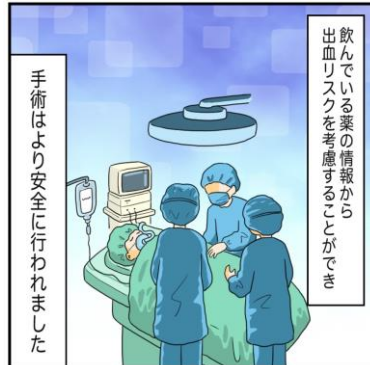


電子処方せんの特典

普段から電子処方せん対応の医療機関・薬局に通っていると、処方・調剤情報がタイムリーに登録されます。そのため、緊急時に初めて行く医療機関を受診した場合でも、直近のお薬情報まで確認してもらえるので、安心・安全な医療を受けられます。



緊急時でも安心だね!



よくある質問～電子処方箋について～

- 患者さんから電子処方箋のメリットや仕組みについて質問いただいた際の返答の参考としてご活用ください

Q 電子処方箋ってなに？どんなメリットがあるの？

電子処方箋とは、これまで紙で発行していた処方箋を電子化したものです。複数の医療機関・薬局をまたいでお薬の情報を共有することができるようになるため、たくさんのメリットがあります。

例えば、医師・歯科医師・薬剤師が診察・処方・調剤を行う際に、他に服用しているお薬の情報に照らして、同じ成分のお薬がないか、飲み合わせの良くないお薬がないかをチェックできるなど、いままでよりも安心安全な医療を受けることに繋がります。

詳しくは資料（電子処方箋のメリット・利用ステップ・Q&Aリーフレット）をご確認ください。



Q 電子処方箋は紙処方箋よりも便利なの？（紙の処方箋との違いは何？）

処方箋を紛失したり、調剤時に忘れたりすることがなくなります。

また、薬局訪問前に引換番号などの情報を電話やアプリ、FAX等で伝えることで先に調剤が行われ、待ち時間が短くなる薬局もあります。

Q 電子処方箋にすると患者が支払う金額は変わるの？

電子処方箋を選ぶだけでは医療費は変わりません。

ただし、他に同じ効果のあるお薬が出ていないか確認できるようになり、確認の結果、処方する薬の量が減れば、医療費が安くなることはあります。

Q どうすれば電子処方箋を発行してもらえるの？

電子処方箋を希望される場合は、調剤を受ける薬局が電子処方箋に対応していることをご確認のうえ、医療機関において、マイナンバーカードで受け付ける機械（顔認証付きカードリーダー）で電子処方箋を選んでください。

※薬局では、顔認証付きカードリーダーで処方箋の形態は選択できません。

詳しくは顔認証付きカードリーダーの使い方資料（患者周知用資料_顔認証付きカードリーダー使い方）をご確認ください。

※オンライン資格確認に関する周知資料ページからご確認ください。

資格確認証を利用される場合は、受付時に口頭で電子処方箋を希望するとお伝えいただくことで利用が可能です。

※診察時に医師に希望をお伝えいただく医療機関はその旨ご案内ください。



よくある質問～電子処方箋について～

- 患者さんから電子処方箋のメリットや仕組みについて質問いただいた際の返答の参考としてご活用ください

Q なぜ電子処方箋なのに紙（処方内容（控え））が渡されるの？

「その処方箋で何のお薬が出るか」「薬局でお薬をもらうために必要な『引換番号』」はマイナポータルでも確認いただけますが、まだ閲覧できない方もいらっしゃるので、しばらくの間は処方内容を印刷して控えをお渡ししています。

Q 電子処方箋でも処方箋の有効期限は決まっているの？

電子処方箋は、紙の処方箋と同様、交付日を含めて4日以内が有効期限（※）です。有効期限内に薬局で受付してください。

※ただし、長期の旅行等、特殊の事情があり、医師や歯科医師が、処方箋に別途使用期間を記載した場合には、その日まで有効となります。

Q 電子処方箋を選べば、薬局に行く前に薬ができているの？（事前に薬局にデータが送られるの？）

いいえ。薬局に行って受付をする必要があります。

患者さんがどの薬局でお薬を受け取られるか分からないため、受付手続きをする前に薬局が電子処方箋を受け取ることはできませんし、先にお薬の調剤をすることもできません。調剤を受けたい薬局で受付が必要です。

ただし、訪問前に引換番号などの情報を、電話やアプリ、FAX等で調剤を受ける薬局に伝えれば、先に調剤が行われ、待ち時間が短くなる薬局もあります。

Q 電子処方箋にすると、自動的に薬局の待ち時間が短くなるの？

いいえ。薬局に行って受付手続きをする必要がありますので、一定の待ち時間が発生します。訪問前に引換番号などの情報を電話やアプリ、FAX等で伝えることで、先に調剤が行われ、待ち時間が短くなる薬局もあります。

Q 電子処方箋にすると、薬局での受付方法などは変わるの？

はい。少しだけ違いがあります。

薬局でマイナ保険証を使って受付をする場合、画面の案内に沿い、その薬局で調剤を受けたい処方箋を選んでください。薬局で資格確認証で受付する場合は、資格確認証の他に、処方内容（控え）を提示したり、マイナポータルで確認するなどして、引換番号を伝えてください。

Q 処方内容（控え）をなくした場合、どうしたらいいの？

薬局でもマイナ保険証で受付をされる場合は、控えを無くしても、薬局で調剤を受ける処方箋を選択すれば調剤を受けられます。

薬局訪問前に引換番号を伝えたり、資格確認証で受付をする場合は、処方箋を発行された医療機関に引換番号を確認いただくか、マイナポータルで引換番号を確認いただき、薬局に引換番号を伝えれば、処方内容の控えを無くしても、調剤を受けることができます。

Q お薬を受け取った後の処方内容（控え）はどうすればいいの？

薬局でお薬をもらうまでは保管することをおすすめしていますが、お薬をもらった後は破棄していただいて構いません。

なお、処方内容（控え）は、一度お薬をもらった後に再利用することはできません。